



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ
Г.А. КАРЧЕВСКОГО» МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «УХТА»
(МУ ДО «ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА ИМЕНИ
Г.А. КАРЧЕВСКОГО»)

«УХТА» КАР КЫТШЛӦН МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ЮКӦНСА «Г.А. КАРЧЕВСКИЙ
НИМА ТВОРЧЕСТВО ШӦРИНЬ»
СОДТӦД ТӦДӦМЛУН СЕТАН
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УЧРЕЖДЕНИЕ
(«Г.А. КАРЧЕВСКИЙ
НИМА ТВОРЧЕСТВО ШӦРИНЬ» СТС МУ)

ПРИКАЗ

« 07 » декабря 2020 г.

№ 01-10/162

г. Ухта, Республика Коми

Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам противодействия
коррупции
в МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского»

В целях поддержания непосредственных контактов с населением и организации
работы по оперативному решению актуальных вопросов противодействия коррупции

приказываю: -

1. Утвердить Положение о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского» (далее – Положение), согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Назначить номер «телефона доверия» в МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта»: 8 (8216) 78-05-50.
3. Обязанность принимать обращения граждан на «телефон доверия» возложить на зам. директора по ОТ и БЖ Матвиенко И.В. МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского». В случае его временного отсутствия обязанность возложить на зам. директора по АХР Кулиеву Г.Э.
4. Должностным лицам, указанным в п.3 настоящего приказа в работе руководствоваться Положением.
5. Педагогу-организатору Пелевиной А.Р. разместить Положение на сайте МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского»
6. Контроль за исполнением данного оставляю за собой.

Директор

Л.В. Красноперов

Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МУ ДО «Центр творчества им. Г.А. Карчевского»
МОГО «Ухта»
_____ Л.В.Красноперов

Пр. № 01-10/162 от 07.12.2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции
в МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского» (далее – ЦТ).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников «ЦТ»

3. «Телефон доверия» 8 (8216) 75-14-39.

4. Режим функционирования «телефона доверия» – с 9:00 до 17:00 часов московского времени.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с зам. директором по ОТ и БЖ или лицом его замещающим (далее – уполномоченное лицо в «ЦТ»).

6. При ответе на телефонные звонки, должностные лица, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- пояснить позвонившему, что телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с сотрудниками «ЦТ»;
- разъяснить позвонившему, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его сообщении сведений, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, с которыми он столкнулся при взаимодействии с сотрудниками «ЦТ»;
- предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
- предложить гражданину изложить суть вопроса.

7. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», оформляются по форме, предусмотренной приложением 2 к настоящему Положению. Не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации обращений граждан и

организаций по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции в «ЦТ»; (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением 1 к настоящему Положению.

8. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью «ЦТ»; Журнал и сообщение подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.

9. Сообщения, поступающие по «телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего сообщение), а также сообщения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

10. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «телефону доверия», осуществляется уполномоченным лицом, которое:

- 1) фиксирует на бумажном носителе текст сообщения;
- 2) регистрирует сообщение в Журнале;
- 3) анализирует и обобщает сообщения, поступившие по «телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в «ЦТ».

11. На основании имеющейся информации зам. директора по ОТ и БЖ «ЦТ»; принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

12. Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются уполномоченными лицами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 календарных дней с даты их регистрации.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

13. Специалисты, работающие с информацией, полученной по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МУ ДО «Центр творчества
имени Г.А. Карчевского»

Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону
доверия» по вопросам противодействия коррупции
в МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского»

N п/ п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержа- ние обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистриров авшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Приложение № 2
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в МУ ДО «Центр творчества
имени Г.А. Карчевского»

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» в МУ ДО «Центр творчества имени Г.А.
Карчевского»

Дата, время: _____
(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество: _____
(указывается Ф.И.О. абонента,

либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания: _____
(указывается адрес, который сообщил абонент:

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон: _____
(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____
(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения: _____
(куда направлено (номер, дата исходящего письма))

РАССМОТРЕНИЕ ВОПРОСОВ О СОВЕРШЕНИИ КОРРУПЦИОННЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ:

- Интернет-приемная Прокуратуры Республики Коми: http://www.prockomi.ru/list_answer/answer.php
- Интернет-приемная Следственного управления следственного комитета РФ по РК: http://komi.sledcom.ru/anti_corruption/anti_corruption
- «Телефон доверия» Следственного управления следственного комитета РФ по РК: 8-800-200-11-70
- «Телефон доверия» Главы Республики Коми по вопросам, связанным с проявлением коррупции в государственных органах Республики Коми: (8212)24-50-05
- «Телефон доверия» Управления государственной гражданской службы Республики Коми по вопросам противодействия коррупции: (8212)304-873
- Телефон Министерства образования, науки и молодежной политики Республики Коми, куда можно сообщить о фактах проявления коррупции: (8212)257-014
- Телефон начальника МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта», куда можно сообщить о фактах проявления коррупции: (8216) 76-11-67
- «Телефон доверия», куда можно сообщить о фактах проявления коррупции в МУ «Управление образования» администрации МОГО «Ухта»: (8216) 76-02-15