ПРИНЯТ
На педагогическом совете
МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского»»
Протокол № 2 от 18.12.2023 г.

УТВЕРЖДЕН
Приказом от 18.12.2023г
№ 01-10/248

УТВЕРЖДЕН
Глава муниципального округа «Ухта»
Республики Коми – руководитель
администрации
_____М.Н. Османов
«02» 02 2024 года

СОГЛАСОВАН
Начальник МУ «Управление образования»
_____Н.Ю. Короткова
«01» 02 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МУ ДО «Центр творчества имени Г.А. Карчевского»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	По информационным стендам в помещении организации, в частности:					
1.1	Документ о порядке оказания платных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещена на информационном стенде в помещении МУ ДО «ЦТ» информация о порядке оказания платных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	20.12.2023 г.	Зам. директора по УВР Кузнецова Наталия Анатольевна	выполнено	20.12.2023 г.

		каждой образовательной программе				
1.2	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины	Размещена на информационном стенде в помещении МУ ДО информация о персональном составе педагогических работников.	20.12.2023 г.	Зам. директора по УВР Кузнецова Наталия Анатольевна	выполнено	20.12.2023 г.
1.3	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	На информационном стенде в помещении МУ ДО размещена информация об отсутствии организованного питания учащихся.	20.12.2023 г.	Зам. директора по УВР Кузнецова Наталия Анатольевна	выполнено	20.12.2023 г.
2	По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актам, в частности: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Создан и размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МУ ДО «ЦТ» с информацией о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	20.12.2023 г.	Ответственный за ведение официального сайта МУ ДО «ЦТ» Кулиева А.В.	выполнено	20.12.2023 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	1. Педагогическое совещание, направленное на построение конструктивного взаимодействия работников МУ ДО «ЦТ» с потребителями услуг. 2. Образовательный семинар для работников МУ ДО «ЦТ» с приглашенным психологом на тему: «Маршрут создания максимально вежливой, доброжелательной обстановки в коллективе МУ ДО «ЦТ» и для потребителей дополнительных образовательных услуг».	Декабрь, 2023 г. Февраль, 2024 г.	Зам. директора по УВР Кузнецова Наталия Анатольевна Зам. директора по УВР Кузнецова Наталия Анатольевна	выполнено	18.12.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						